

ДОГОВОР № _____ на абонементное обслуживание компьютерной техники

г. Москва

“ ____ ” _____ 200_ г.

ООО «Ф1 Консалтинг» (Лицензия Гостехкомиссии России № 0145 от 28 ноября 2003 г. «на деятельность по технической защите конфиденциальной информации»), именуемое в дальнейшем **Исполнитель** в лице Генерального директора Ушакова Ф.А., действующего на основании Устава с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем **Заказчик** в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, вместе именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель выполняет, а Заказчик оплачивает работы по профилактике, техническому обслуживанию, ремонту и модернизации компьютерной техники Заказчика.

1.2. Перечень техники, ежемесячный лимит работ по техническому обслуживанию, количество экстренных (внеплановых) выездов и величина абонемента оплаты определены в Приложении 1, являющейся неотъемлемой частью данного Договора.

1.3. Все изменения относительно условий настоящего Договора оформляются дополнительными соглашениями и вступают в силу с момента их подписания.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется поддерживать в работоспособном состоянии компьютерную технику Заказчика, находящуюся на абонементном обслуживании.

2.2. Работы по абонементному обслуживанию, выполняемые в пределах ежемесячного лимита, проводятся Исполнителем в согласованные с Заказчиком сроки.

2.3. Исполнитель обязуется приступить к выполнению разовых заявок на проведение работ в течение суток с момента ее поступления, если с Заказчиком не согласованы иные сроки.

2.4. Заказчик обязуется предоставить в распоряжение Исполнителя к началу выполнения любых работ, предусмотренных Данным договором, компьютерную технику, являющуюся объектом данных работ и необходимую информацию (пароли, коды и т.п.).

2.5. Заказчик обязуется выполнять предписания Исполнителя по правилам эксплуатации компьютерной техники и программного обеспечения. Предписания оформляются Исполнителем в письменном виде и визируются Заказчиком.

2.6. Работы, выполняемые Исполнителем сверх установленного ежемесячного лимита, оформляются Заявками на вызов специалиста.

2.7. Все работы по обслуживанию компьютеров, являющихся серверами локальной сети, производятся Исполнителем в присутствии системного администратора Заказчика, если данные функции не возложены Заказчиком на Исполнителя.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость работ по абонементному обслуживанию компьютерной техники определена в Приложении 1 к настоящему Договору.

3.2. Стоимость работ, по разовым заявкам сверх оговоренного в Приложении 1 количества экстренных (внеплановых) выездов определяется на основании акта о выполнении работ (оказании услуг) с учетом следующих расценок:

- 1'062 рублей 00 коп. с учетом НДС - 18% за каждый час работ по обслуживанию КИС и защите информации (устранение конфликтов в работе КИС; идентификация и уничтожение компьютерных вирусов; защита конфиденциальной информации от несанкционированного доступа; защита КИС от

проникновения и атак из сети Интернет; установка программно-аппаратных средств защиты; монтаж, модернизация и конфигурирование корпоративных вычислительных сетей; ремонт жестких дисков и восстановление данных);

- 590 рублей 00 коп. с учетом НДС - 18% за каждый час работ по техническому обслуживанию и ремонту компьютерной техники (технические консультации; установка и настройка программ, устранение конфликтов при их работе; ремонт и модернизация компьютеров; подключение дополнительного оборудования; настройка сетевых подключений и доступа в Интернет);

- 390 рублей 00 коп. с учетом НДС - 18% за диагностику компьютерных систем;

- 130 рублей 00 коп. с учетом НДС - 18% за каждый выезд специалиста за МКАД (в пределах 30 км).

3.3. Оплата всех работ и услуг, предоставляемых Заказчику, осуществляется на основании счетов выставляемых Исполнителем в следующие сроки:

- работы по ежемесячному абонентному обслуживанию - до 15 числа текущего месяца;

- работы, выполняемые по разовым заявкам сверх оговоренного в Приложении 1 количества экстренных (внеплановых) выездов - до 5 числа месяца, следующего за текущим.

3.4. Оплата, необходимых для проведения работ запасных частей и программного обеспечения, производится Заказчиком в течение 5-ти банковских дней с момента выставления счета.

3.5. Оплата работ, связанных с поставкой или модернизацией компьютерной техники осуществляется в форме предоплаты.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. _____

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут полную ответственность за невыполнение Договора, согласно законодательству Российской Федерации.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору Заказчик вправе потребовать возврата части перечисленной суммы ежемесячной абонентной оплаты.

5.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, указанных в п.3.4 настоящего Договора, ЗАКАЗЧИК обязан уплатить Исполнителю пени в размере 0.5% за каждый день просрочки.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.6.1, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному договору.

6.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п.6.1, срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п.6.1 и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Условия настоящего договора и соглашений (протоколов и т.п.) к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

7.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях данного договора и приложений к нему.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до конца текущего календарного года. Если ни одна из сторон до 31 декабря текущего года не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть договор, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год.

8.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ООО «Ф1 Консалтинг»

Адрес юридический: 107023, Москва,
ул. Б.Семеновская, д. 49, корп. 1

Адрес фактический: 107023, Москва,
ул. Б.Семеновская, д. 49, оф.511

Тел. (495) 231-4831, 366-8883

Банковские реквизиты:

ИНН 7719246711, КПП 771901001

р/с 40702810538290105608 в Стромынском
ОСБ №5281/01683 Сбербанк России Москва
к/с 30101810400000000225,
БИК 044525225

Заказчик:

Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

10. ПОДПИСИ СТОРОН

От Исполнителя

Генеральный директор

ООО «Ф1 Консалтинг»

_____/ Ушаков Ф.А. /

“ ____ ” _____ 200_ г.

М.П.

От Заказчика

_____/ _____ /

“ ____ ” _____ 200_ г.

М.П.

Протокол-соглашение
к договору № _____ от “__” _____ 200_ г.
на абонементное обслуживание компьютерной техники

1. Перечень техники, подлежащей абонементному обслуживанию в рамках договора:

[illegible]

* **Тип компьютера:** 1 - WorkStation, 2 - InterNet Station, 3 - Server, 4 - прочее.

2. Для выполнения работ по техническому обслуживанию компьютерной техники, перечисленной в п.1 настоящего Протокола сторонами достигнута договоренность установить ежемесячный лимит рабочего времени в количестве _____ (_____) человеко-дней.

прописью

Для данного договора: 1 [чел-день] = 8 [акад.час] = 8х45 [мин].

3. Для решения вопросов восстановления работоспособности компьютерной техники, перечисленной в п.1 настоящего Протокола сторонами достигнута договоренность установить ежемесячный лимит экстренных (сверхплановых) выездов в количестве ____ (*прописью*) общей

прописью

продолжительностью не более _____ (_____) нормо-часов.

прописью

4. В рамках договора по техническому обслуживанию компьютерной техники, с учетом п.п.1-3 настоящего Протокола сторонами достигнута договоренность о величине ежемесячной абонентной оплаты () рублей

сумма прописью

с учетом НДС - 18%.

От Исполнителя

От Заказчика

Генеральный директор
ООО «Ф1 Консалтинг»

/ Ушаков Ф.А. /

“ ” 200 г.

“ ” 200 г.

М.П.

М.П.