

ДОГОВОР № _____
на абонементное обслуживание
корпоративной информационной системы

г. Москва

“ _____ ” _____ 200_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Инфосекьюрити», именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице Генерального директора Ушакова Ф.А., действующего на основании Устава с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем **Заказчик** в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, вместе именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель выполняет, а Заказчик оплачивает работы по абонементному обслуживанию корпоративной информационной системы (КИС), включающие удаленные мониторинги и проведение регламентных работ непосредственно на территории Заказчика.

1.2. Состав КИС, лимит времени на удаленные мониторинги состояния КИС, лимит регламентных работ по техническому обслуживанию КИС, количество экстренных (внеплановых) сеансов мониторинга и/или выездов и величина абонементной оплаты определены в Приложении 1, являющемся неотъемлемой частью данного Договора.

1.3. Перед постановкой КИС на абонементное обслуживание Исполнитель выполняет, а Заказчик оплачивает необходимые работы по модернизации корпоративной информационной системы и тестированию КИС для ввода ее в эксплуатацию. Перечень необходимых мероприятий для постановки КИС на абонементное обслуживание и их стоимость определена в Приложении 2, являющемся неотъемлемой частью данного Договора.

1.4. Все изменения относительно условий настоящего Договора оформляются дополнительными соглашениями и вступают в силу с момента их подписания.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется выполнить необходимые мероприятия для постановки КИС на абонементное обслуживание (Приложение 2).

2.2. Заказчик обязуется ввести в эксплуатацию модернизированную КИС перед постановкой ее на абонементное обслуживание.

2.3. Исполнитель обязуется поддерживать в работоспособном состоянии КИС Заказчика, находящуюся на абонементном обслуживании.

2.4. Заказчик обязуется предоставить в распоряжение Исполнителя к началу выполнения любых работ, предусмотренных настоящим Договором, компьютерную технику (являющуюся объектом данных работ), каналы связи (для удаленного мониторинга) и необходимую информацию (пароли, коды и т.п.).

2.5. Исполнитель обязуется принимать и обрабатывать поступающие от Заказчика Заявки по вопросам эксплуатации КИС с 10-00 до 18-00 по рабочим дням (время Московское).

2.6. Исполнитель обязуется приступить к выполнению Заявок на удаленное оказание услуг в течение 4-х часов с момента их поступления, если с Заказчиком не согласованы иные сроки.

2.7. Работы по абонементному обслуживанию КИС, выполняемые в пределах оговоренных в Приложении 1 лимитов, производятся Исполнителем в согласованные с Заказчиком сроки.

2.8. Работы, выполняемые Исполнителем сверх установленных лимитов, оформляются разовыми Заявками на удаленное оказание услуг и/или разовыми Запросами на выезд специалиста.

2.9. Исполнитель обязуется приступить к выполнению Запросов на проведение внеплановых работ на территории Заказчика в следующие сроки с момента их поступления, если с Заказчиком не согласованы иные сроки:

- силами технического специалиста - в течение суток;
- силами эксперта – в течение 3 (трех) суток.

2.10. Заказчик обязуется выполнять предписания Исполнителя по правилам эксплуатации КИС. Предписания оформляются Исполнителем в письменном виде и визируются Заказчиком.

2.11. Все работы по обслуживанию компьютеров, являющихся серверами локальной сети, производятся Исполнителем в присутствии системного администратора Заказчика, если данные функции не возложены Заказчиком на Исполнителя.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стороны договорились оценивать работы по настоящему Договору в рублях.

3.2. Стоимость необходимых мероприятий для постановки КИС на абонементное обслуживание определяется на основании сметы, приведенной в Приложении 2 к настоящему Договору.

3.3. Стоимость фактически выполненных работ по модернизации и тестированию КИС перед вводом ее в эксплуатацию определяется на основании актов о выполнении работ (оказании услуг) с учетом следующих расценок:

- 2'242.00 руб. за каждый час работы эксперта-консультанта при оказании информационно-консалтинговых услуг;
- 1'298.00 руб. за каждый час работ по обслуживанию КИС.

3.4. Стоимость работ по абонементному обслуживанию КИС устанавливается при подписании Протокола-соглашения к настоящему Договору (Приложение 1).

3.5. Стоимость работ, выполненных по разовым Заявкам на удаленное оказание услуг (сверх оговоренного в п. 2.3 Приложения 1 лимита), определяется на основании актов о выполнении работ (оказании услуг) с учетом следующих расценок:

- 531.00 руб. за исполнение каждой Заявки.

3.6. Стоимость работ, выполненных по разовым Запросам (сверх оговоренного в п. 2.4 Приложения 1 количества экстренных (внеплановых) выездов) определяется на основании актов о выполнении работ (оказании услуг) с учетом следующих расценок:

- 2'242.00 руб. за каждый час работы эксперта-консультанта при оказании информационно-консалтинговых услуг;
- 1'298.00 руб. за каждый час работ по обслуживанию КИС.

3.7. Стоимость необходимых для обслуживания КИС запасных частей (ЗИП) и программного обеспечения (ПО) не входит в абонементную оплату.

3.8. Оплата всех работ и услуг, предоставляемых Заказчику, осуществляется на основании счетов выставляемых Исполнителем в следующие сроки:

- необходимые мероприятия для постановки КИС на абонементное обслуживание - в форме предоплаты;

- фактически выполненные работы по модернизации и тестированию КИС перед вводом ее в эксплуатацию - в течение 5 банковских дней с момента подписания актов о выполнении работ (оказании услуг);

- работы по абонементному обслуживанию КИС – ежемесячно до 15 числа текущего месяца;

- работы, выполняемые по разовым заявкам сверх оговоренного в Приложении 1 количества экстренных (внеплановых) сеансов мониторинга и/или выездов - до 5 числа месяца, следующего за расчетным;

- ЗИП и ПО, необходимые для обслуживания КИС - в течение 5-ти банковских дней с момента выставления счета.

3.9. Поставка ЗИП и ПО осуществляется Исполнителем после поступления денег на его расчетный счет.

3.10. В связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения платежи производятся без НДС, а счета-фактуры не выписываются (п.2 ст.346.11 гл.26.2 НК РФ).

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. _____

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут полную ответственность за невыполнение Договора, согласно законодательству Российской Федерации.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору ЗАКАЗЧИК вправе потребовать возврата части перечисленной суммы, но не более 50% ежемесячной абонементной оплаты.

5.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, указанных в п.3.8 настоящего Договора, Заказчик обязан уплатить Исполнителю пеню в размере 0.5% за каждый день просрочки.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.6.1, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному договору.

6.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п.6.1, срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

М.П.

Протокол-соглашение № 1
к Договору № _____ от “___” _____ 200_ г.
на абонементное обслуживание корпоративной информационной системы

1. Перечень компьютерной техники, входящей в состав КИС, подлежащей абонементному обслуживанию в рамках договора:

N	Наименование	Тип *	Кол-во	Примечание

* **Тип компьютера:** 1 – ПК или ППК, 2 – автономный (standalone) сервер, 3 – интернет сервер, 4 - прочее.

2. Для выполнения работ по абонементному обслуживанию КИС сторонами достигнута договоренность:

2.1. Установить периодичность плановых удаленных мониторингов - _____.

2.2. Установить периодичность плановых регламентных работ с выездом на территорию Заказчика - _____.

2.3. Установить ежемесячный лимит исполненных Заявок на удаленное оказание услуг по вопросам эксплуатации КИС (посредством телефонных консультаций и/или удаленного администрирования) - в количестве ____ (_____) штук.

2.4. Установить ежемесячный лимит экстренных (сверхплановых) выездов на территорию Заказчика для решения вопросов восстановления работоспособности КИС в количестве ____ (_____) общей продолжительностью не более ____ (_____) нормо-часов.

3. В рамках договора по абонементному обслуживанию КИС, с учетом п.п.1-2 настоящего Протокола сторонами достигнута договоренность о величине ежемесячной абонементной оплаты _____ (_____) _____) рублей.

От Исполнителя

От Заказчика

Генеральный директор
 ООО “Инфосекьюрити”

_____/Ушаков Ф.А./

_____/_____/

“___” _____ 200_ г.

“___” _____ 200_ г.

М.П.

М.П.

Перечень необходимых мероприятий для постановки КИС на абонементное обслуживание

[illegible]

Итого, по данной смете, стоимость необходимых мероприятий для постановки КИС на абонементное обслуживание составляет _____ (_____) рублей.

От Исполнителя

Генеральный директор
ООО “Инфосекьюрити”

/Ушаков Ф.А./

“ ” 200 г.

М.П.

От Заказчика

[illegible]

“ ” 200 г.

М.П.